

Viajes de la Mano

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental te informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales y hacemos el siguiente compromiso:

1. **Los datos que te solicitamos** en el formulario de contacto y formato de reservación únicamente serán utilizados para poder establecer contacto contigo en relación a tu petición.
2. **Los datos que ingreses en el formulario de contacto y formato** de reservación no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
3. En caso de que desees ser removido de nuestra base de datos podrás, en cualquier momento, solicitar la baja de tus datos mediante correo electrónico a **contacto@viajesdelamano.mx** o por escrito a Diseño Industrial 74, col. UAM, Atizapán de Zaragoza, Estado de México C.P. 52919 Tel: (55) 58875346
4. Tu petición puede ser incluida dentro de los informes estadísticos que se elaboren para el seguimiento de avances institucionales de la Presidencia de la República. No obstante, dichos informes serán meramente estadísticos y no incluirán información que permitan identificarte en lo individual.
5. Tus datos personales podrán ser proporcionados a terceros de acuerdo con lo estrictamente señalado en el art. 22 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
6. Si necesitas mayor información por favor escribe a contacto@viajesdelamano.mx

7. La [Guía Práctica para Generar el Aviso de Privacidad](#) orienta a los responsables del tratamiento de datos personales en la elaboración, diseño y difusión del aviso de privacidad en lo referente al contenido y alcance, de acuerdo con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El objetivo de **Viajes de la Mano** es poner al alcance de diferentes segmentos de mercado la posibilidad de viajar en paquetes de viajes (avión, hospedaje, traslados,tours,) y servicios terrestres ofertados a través de la página web <https://viajesdelamano.mx/> , redes sociales y de forma personal a través de sus representantes, por tales fines obtenemos sus datos personales de la siguiente forma:

1.A. Datos de contacto y Formato de reservación

Para comunicarte con el personal de Viajes de la Mano, puedes usar tus datos personales y direcciones de correo electrónico. Los nombres y direcciones de correo electrónico de las personas con las que te conectes serán utilizados para enviar invitaciones y recordatorios así como para permitir que Viajes de la Mano te ayude a ampliar información respecto de sus productos y servicios.

1. Servicio atención al cliente

Obtenemos información, cuando navegas por el sitio Web de Viajes de la Mano para categorizar, responder con exactitud a las preguntas de los clientes e investigar las infracciones de nuestras condiciones.

1. Comunicación Viajes de la Mano

Nos comunicaremos contigo mediante el correo electrónico y notificaciones publicadas en el sitio Web de Viajes de la Mano, mensajes a tu buzón de Viajes de la Mano o mediante otro medio disponible a través del servicio, incluyendo mensajes de texto al móvil o llamadas en el caso de la verificación.

Podremos enviarte una serie de mensajes de correo electrónico que nos ayudan a informar a los nuevos usuarios sobre las características de

nuestros productos y servicios, también te enviaremos mensajes de servicio relacionados con el funcionamiento de los mismos.

1. Compartir información con terceros

La privacidad de sus clientes es muy importante para Viajes de la Mano y no venderemos, ni proporcionaremos tus datos personales de identificación a terceros.