

Viajes de la Mano

DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

1. Descubre, Viajes de la Mano actúa como agente intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios que se publican en el sitio <https://viajesdelamano.mx/>, los servicios que se promueven son: paquetes de viajes (avión, hospedaje, traslados,tours,) y servicios terrestres la cual Viajes de la Mano establece negociaciones comerciales con proveedores calificados y con altos estándares de calidad en el mercado; no obstante lo anterior Viajes de la Mano no puede asumir ninguna responsabilidad por actos u omisiones en los servicios de esos proveedores, ya que Viajes de la Mano no tiene representación legal ni control administrativo sobre los bienes, procedimientos, personal y equipo de esos proveedores.
2. **Viajes de la Mano** no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física que resulte de lo que se menciona a continuación:
3. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sean empleados de Viajes de la Mano.
4. Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de Viajes de la Mano.
5. Incumplimiento del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje como: **pasaportes, visas y certificados o cualquier documento que es su responsabilidad tramitar.**
6. Omisión de seguimiento de instrucciones por parte del cliente en horarios de salidas, horas y fechas programadas.
7. Si los servicios son cancelados o interrumpidos por causas que estén fuera de control de Viajes de la Mano tales como clima,

huracán, terremoto, actos de terrorismo, etc. Se aplicarán las políticas de cada proveedor que interviene en cada proceso del viaje, que previamente se le comunicará al cliente en su contrato de compra, cabe mencionar Viajes de la Mano es un intermediario entre el cliente y los proveedores, por tal motivo Viajes de la Mano, podrá comunicar la resolución que emita cada proveedor o bien el cliente lo puede realizar directamente con el proveedor.

8. Las fotografías mostradas en el portal y en redes sociales son representativas y no garantiza que a su llegada todo sea exactamente igual como aquí se puede ver.
9. No aplican reembolsos en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, por razones que estén fuera de nuestro control (**causas de fuerza mayor, tales como; pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.**). así como por decisión personal del cliente en no tomar su viaje.
10. Los servicios no son reembolsables, aplican cargos por cambios y se reserva la política de cada aerolínea para cambio, así como sus endosos que las compañías aéreas, hoteles y proveedores de servicios permitan. Todo cambio deberá realizarse por lo menos 15 días hábiles antes de la salida, expresado por escrito mediante correo electrónico o mediante una carta en nuestras oficinas, sujetos los cambios a cargos que apliquen según la compañía aérea y proveedores de hospedaje, servicios terrestres y gastos administrativos.
11. Las tarifas pueden cambiar sin previo aviso.
12. Cualquier observación, felicitación o reclamo deberá hacerse por escrito al siguiente correo electrónico contacto@viajesdelamano.mx debiendo ser recibida a más tardar 15 días después del regreso de su viaje.